

## CONDICIONES GENERALES DE COMPRA

A continuación se expone el documento contractual que regirá la contratación de productos y servicios a través del sitio web <https://inacua-lacanalaja.provis.es> propiedad de "FERROVIAL SERVICIOS, S.A." CIF A80241789 (en adelante "FERROVIAL SERVICIOS").

Las presentes condiciones tendrán un periodo de validez indefinido y serán aplicables a todas las contrataciones realizadas a través del sitio web <https://inacua-lacanalaja.provis.es> de FERROVIAL SERVICIOS realizadas para la entrega de las mismas en territorio español.

FERROVIAL SERVICIOS guardará cada contrato con inclusión de los datos del cliente/usuario, los productos adquiridos, forma de pago, lugar de entrega y el resto de las circunstancias relativas a la compra de los productos. En todo caso, el contrato se remitirá a las presentes Condiciones Generales como regulación de las obligaciones entre las partes.

Asimismo, se informa de que las presentes condiciones estarán a disposición de los usuarios de la web de forma permanente, fácil y gratuita en la dirección url: <https://inacua-lacanalaja.provis.es/Personalizar/docs/condiciones.pdf>

El procedimiento de contratación únicamente podrá ser realizado en el idioma castellano. En caso de que pudiera llevarse a cabo en algún otro idioma será indicado antes de iniciar el procedimiento de contratación.

FERROVIAL SERVICIOS se reserva el derecho de modificar unilateralmente dichas Condiciones, sin que ello pueda afectar a los bienes o promociones que fueron adquiridos previamente a la modificación.

La aceptación del presente documento conlleva que el Usuario:

- a. Ha leído, entiende y comprende las presentes Condiciones Generales de Compra.
- b. Que es una persona, física o jurídica, con capacidad suficiente para contratar y reúne las condiciones legales para celebrar el contrato de compraventa llevado a cabo mediante estaweb.
- c. Que asume todas y cada una de las obligaciones aquí establecidas, las cuales van a regular el presente proceso de compra.
- d. Que entiende y acepta las normas de utilización y funcionamiento del centro deportivo INACUA LA CANALEJA.

## IDENTIDAD DE LAS PARTES

Por una parte, el proveedor de los bienes o servicios contratados por el Usuario es "FERROVIAL SERVICIOS, S.A"., C.I.F A80241789 y con domicilio social en la C/ PRINCIPE DE VERGARA, 135. 28002, MADRID. email: [javier.diaz@ferrovial.com](mailto:javier.diaz@ferrovial.com) y de otra,

El Usuario, identificado en el sitio web mediante el formulario de inscripción donde facilita sus datos, sobre los que tiene responsabilidad plena de uso y custodia, siendo responsable de la veracidad de los datos personales facilitados al prestador.

## OBJETO DEL CONTRATO

El presente contrato tiene por objeto regular la relación contractual de compra venta de servicios nacida entre FERROVIAL SERVICIOS y el Usuario en el momento en que éste acepta durante el proceso de contratación online la casilla correspondiente.

La relación contractual de compraventa conlleva la admisión como socio del centro deportivo INACUA LA CANALEJA (o por extensión, a los CENTROS DEPORTIVOS INACUA ALCORCÓN, incluyendo este término al centro deportivo INACUA LOS CANTOS y centro deportivo INACUA LA CANALEJA), a cambio de un precio determinado y públicamente expuesto a través del sitio web.

## PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN

El Usuario, tras la lectura de las presentes condiciones generales y su aceptación, y facilitando los datos que se solicitan en el formulario de inscripción podrá realizar la contratación del servicio a través de la web <https://inacua-lacanalaja.provis.es>

En cualquier caso, la verificación de los términos del pedido será responsabilidad única del Usuario y el proceso de compra no se podrá iniciar hasta que el Usuario no haya remitido la confirmación de los términos del pedido (en adelante, Confirmación de Pedido).

Se informa que de conformidad con lo exigido por el art. 27 de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, el procedimiento de contratación seguirá los siguientes pasos:

### 1. SELECCIÓN DEL PLAN Y LA FECHA EN LA QUE DESEA COMENZAR

- I. La Selección de productos será efectiva cada vez que el Usuario pulse sobre los iconos de compra en los que será visible la palabra “cuota anual”, “cuota mensual”, “cuota trimestral”, “oferta” o expresiones similares.

Se podrá contratar una sola selección de las que estén disponibles.

En el mismo icono de compra será visible el resumen económico de la oferta.

- II. Una vez seleccionado el plan, el usuario deberá elegir la fecha correspondiente al inicio del periodo que quiere contratar, pulsando sobre el día correspondiente en el calendario virtual que aparecerá en la pantalla del navegador. Posteriormente deberá pulsar sobre el icono en el que aparece la palabra “aceptar”.
- III. Aparecerá en la pantalla del navegador un resumen del proceso de compra, donde se indicará la cuota o plan elegido y el periodo en el que será admitido el usuario como socio del centro deportivo INACUA LA CANALEJA al finalizar la compra. El usuario deberá clicar el icono con la palabra “aceptar” para continuar con la compra.

### 2. CONFIRME SU ESTADO DE SALUD

- I. En la pantalla del navegador aparecerá un mensaje con el texto: *“1.-certifico que mi estado de salud es adecuado para la práctica de actividad física y eximo de toda responsabilidad a FERROVIAL SERVICIOS, gimnasios, empleados y directivos en caso de accidente o incidente en las actividades e instalaciones del gimnasio”.*
- II. El usuario deberá leer detenidamente el texto y marcar la casilla correspondiente para confirma su estado de salud y clicar en el icono con la palabra “aceptar”.
- III. En caso de que el Usuario confirme que su estado de salud es el adecuado para practicar deporte, podrá proseguir con la contratación.

### 3. COMPLETE SUS DATOS PERSONALES.

- I. En la pantalla del navegador aparecerá el formulario de inscripción correspondiente donde el usuario debe introducir sus datos identificativos, datos de contacto y datos bancarios. (los datos marcados con el símbolo (\*) serán de cumplimentación obligatoria, de lo contrario el Usuario no podrá proseguir con la contratación del servicio.)
- II. El usuario tendrá a su disposición el documento en el que se detallan las condiciones de uso del centro deportivo INACUA LA CANALEJA, políticas de privacidad y uso de la información, y resto de información de interés para los socios y usuarios del centro deportivo.
- III. El usuario deberá leer y aceptar las Normas de Utilización y Funcionamiento del gimnasio, así como estas condiciones de venta de servicios y política de privacidad para continuar.

IV. El usuario deberá clicar el icono con la palabra “aceptar” para confirmar la compra del servicio.

#### **4. CONFIRMACION DE LA COMPRA.**

- I. En la pantalla del navegador aparecerá un mensaje en el que se detallan las cuotas de inscripción y periodo prorrateado del mes corriente; cuotas y periodos comprendidos; y el importe de la matrícula en su caso.
- II. Para continuar el Usuario deberá clicar en el icono donde aparece la frase “pago con tarjeta” o similar.
- III. En la pantalla del navegador aparecerá la plataforma de pago correspondiente al pago con tarjeta bancaria, donde el Usuario deberá introducir los datos de la tarjeta. Asimismo el sistema le informará del importe a cargar en la tarjeta, fecha y hora.
- IV. El Usuario deberá clicar en el icono con la palabra “aceptar” o similar, tras lo que el sistema le dará aviso de que se está conectando con el servidor de autenticación del TPV virtual.
- V. Tras la conexión con el servidor, en la pantalla del navegador aparecerá la plataforma de pago del banco correspondiente, donde se le pedirá al Usuario el resto de datos relacionados con su tarjeta, necesarios para completar el abono del servicio por este medio.
- VI. Una vez facilitados estos datos, el usuario deberá clicar en el icono con la palabra “continuar” o similar.
- VII. El Usuario visualizará un mensaje en la pantalla donde se confirmará el resultado de la compra y el código de autorización de la operación de pago.

#### **MEDIOS DE PAGO ACEPTADOS**

El importe inicial (matrícula, seguro y primera cuota) deberá abonarse mediante cargo en tarjeta bancaria en el momento de la inscripción. Para el resto de las mensualidades el Socio/Usuario designa para la domiciliación de recibos, la cuenta reflejada en los datos bancarios del presente contrato o bien podrá realizar el pago mediante cargo en tarjeta bancaria con una antelación mínima de cinco días a la finalización del mes. Los recibos se girarán entre el 1 y el 5 de cada mes.

Los datos de la tarjeta que proporcione el socio o titular a la sociedad servirán únicamente como garantía de pago, y sólo podrá ser utilizada por la sociedad para cargar de forma inmediata y sin previo aviso, el importe íntegro de la mensualidad corriente hasta la finalización del compromiso adquirido por el socio o titular en el caso de que se produzca la devolución de uno cualquiera de los recibos bancarios por parte del socio o titular.

En caso de que la sociedad no pueda cargar en la tarjeta el importe íntegro de la mensualidad corriente, el cliente autoriza expresamente a la sociedad a poder ceder datos (deuda pendiente, nombre, dirección, teléfono y DNI/NIE) a una empresa de recobro para gestionar el cobro de la deuda pendiente.

#### **PRECIO DE LA OFERTA**

Conforme a lo establecido en el artículo 60 del REAL DECRETO LEGISLATIVO 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, en este sitio web se informa del precio final completo IVA incluido, de cada Plan o Servicio susceptible de contratación a través de esta plataforma web.

Asimismo, en su caso, se informará del precio final completo, desglosando, en su caso, el importe de los incrementos o descuentos que sean de aplicación, de los gastos que se repercutan al Usuario y de los gastos adicionales por servicios accesorios, financiación u otras condiciones de pago similares.

#### **ASPECTOS GENERALES DE CONTRATACIÓN**

1. El presente contrato tendrá una duración de los meses indicados en el tipo de tarifa desde la fecha de su firma, y se prolongará automáticamente por periodos de igual duración, salvo manifestación expresa y por escrito de cualquiera de las partes de no prorrogar su duración, comunicada antes de los últimos cinco días de la finalización del contrato, curso o cualquiera de sus prórrogas.
2. Cualquier modificación de los datos del cliente que figuran en la presente inscripción, deberán ser comunicados al centro mediante el formulario al efecto que este le proporcionará.

3. La inscripción conlleva la aceptación por parte del cliente de las normas y reglamentos establecidos por los CENTROS DEPORTIVOS INACUA ALCORCÓN.
4. El uso de las instalaciones está reservado a mayores de 16 años salvo a aquellas actividades desarrolladas específicamente para menores de dicha edad y dirigida por técnicos especializados. Los abonados menores de 18 años deberán aportar una autorización de sus padres o tutores legales, siendo estos responsables del menor.
5. Todo aquel menor de 15 años que reciba una invitación o pague entrada de un día deberá venir acompañado por un adulto, en caso contrario, no se le permitirá el acceso.
6. Los menores entre estas edades:
  - a) 0 a 7 años no podrán acceder a la zona de spa, zona termal, sala de fitness, clases colectivas y piscina a excepción de clases colectivas específicas para su edad y la piscina acompañados de un adulto.
  - b) 8 a 14 años no podrán acceder a la zona de spa, zona termal, sala de fitness, clases colectivas y piscina a excepción de la zona de spa solo los domingos y acompañado de un adulto, clases colectivas específicas para su edad y la piscina acompañadas de un adulto.
  - c) 15 años no podrán acceder a la zona de spa, zona termal, sala de fitness, clases colectivas y piscina a excepción de de la zona de spa solo los domingos y acompañado de un adulto, clases colectivas que no requiera carga de peso y la piscina acompañados de un adulto.
  - d) 16 a 17 años podrán acceder a toda la instalación habiendo presentado el día de la inscripción una autorización para todos los servicios
7. La práctica de las actividades y el uso de los servicios estarán sujetos a las normas de funcionamiento y uso, así como a los horarios establecidos para los mismos y, en su caso, al pago del importe fijado en la tarifa de precios. Es obligatorio respetar los horarios establecidos para las distintas actividades.
8. La entidad gestora de los CENTROS DEPORTIVOS INACUA ALCORCÓN no será responsable de las lesiones que pueda sufrir el usuario salvo que deriven de un mal estado de la Instalación o de los bienes adscritos a la misma conforme a la normativa general sobre responsabilidad. En todo caso los CENTROS DEPORTIVOS INACUA ALCORCÓN no se harán responsables ante el usuario en caso de accidentes o desperfectos derivados del incumplimiento por parte de éste de las presentes Normas, de un comportamiento negligente de otro usuario o un mal uso de las instalaciones, equipamientos y servicios. La responsabilidad por actos cometidos por los menores corresponderá a éstos de conformidad con las disposiciones que regulan este tipo de responsabilidad en el Código Civil y en el Código Penal.
9. Es obligatorio contratar el seguro de accidentes personal para cubrir este tipo de incidencias. En todo caso, ese seguro es personal y no está incluido en las tarifas del Centro.
10. Los CENTROS DEPORTIVOS INACUA ALCORCÓN no se harán responsables de los objetos personales, material deportivo vestimenta, etc., por extravío o hurto, siempre y cuando dichas pérdidas no sean consecuencia de una negligencia o inadecuada prestación de los servicios.
11. El uso de la pulsera o tarjeta de abonado a cuotas generales, bonos y cursos es personal e intransferible. Los usuarios que incumplan esta norma, dejando su tarjeta de acceso a otras personas o intentando usarlo fuera de su horario y de la zona prefijada en el abono, serán sancionados con la anulación del mismo. La pérdida, robo o deterioro que dé lugar a una nueva llevará consigo el abono de 4€, o del importe fijado en tarifas en ese momento.
12. La pulsera o tarjeta y la entrada de día le permiten permanecer en la instalación durante el tiempo que dure su actividad, 30 minutos antes para cambiarse y 30 minutos después de finalizar la actividad para volver a hacerlo.
13. La Empresa se reserva el derecho de modificar los conceptos de las promociones sin previo aviso.

### **ASPECTOS ECONÓMICOS**

1. La solicitud de alta podrá realizarse cualquier día del mes. Si se lleva a cabo el día 16 o posterior, se pagarán los días restantes más la siguiente mensualidad. En la cuota de periodicidad superior al mes se atenderá a la fecha de la inscripción para fijar su término los meses contratados después.

2. En caso de existir en la ficha de un antiguo socio pagos pendientes, suyos o de algún otro usuario, este tendrá que abonar el importe total pendiente para proceder a tramitar un alta nueva.
3. Se deberá aportar toda la documentación necesaria previamente a la inscripción si se solicita cualquier tipo de descuento. No se tramitarán las inscripciones en las que no esté debidamente justificado el descuento. La presentación de la documentación con posterioridad al pago de la cuota no conlleva en ningún caso la devolución de la misma.
4. Para beneficiarse de los descuentos familiares, es necesario que exista primer grado de consanguinidad entre los miembros del grupo. Aquellos socios pertenecientes a un grupo (o no) y que cambien de 64 a 65 años deberán solicitar expresamente el cambio de cuota.
5. No podrá solicitarse en ningún caso la devolución de una cuota ya cobrada y tramitada, salvo que se haya producido por error duplicidad en el cobro de la misma.
6. La no asistencia del cliente a las instalaciones de los CENTROS DEPORTIVOS INACUA ALCORCÓN, con independencia de la duración o de la causa que lo origine, en ningún caso dará derecho a la devolución de cantidad alguna al cliente
7. Los impuestos, comisiones y gastos de cualquier índole que graven de forma directa los servicios prestados, serán siempre a cargo de la /el abonada/o (gastos de devolución de recibos, inter. de financiación de cuotas, etc.).
8. Con independencia de lo establecido en la cláusula primera, el cliente podrá causar baja en el centro en cualquier momento, debiéndolo comunicar por escrito antes de los últimos cinco días de antelación a la finalización del contrato, curso o cualquiera de sus prórrogas. Asimismo, el cliente podrá solicitar el cambio de categoría y/o cuota, debiéndolo comunicar fehacientemente al centro con la misma antelación indicada anteriormente.
9. Dichas comunicaciones se realizarán siempre en la recepción del centro, debiendo cumplimentar el consiguiente documento de petición de baja o cambio de cuota o actividad. No serán válidas las comunicaciones telefónicas o informáticas.
10. No comunicar la baja o hacerlo fuera de plazo conlleva el pago de los recibos siguientes. No obstante lo anterior, cuando se produzca sin causa justificada la devolución se producirá automáticamente la baja del abonado/a, debiéndose hacer cargo de los gastos que se originen en los CENTROS DEPORTIVOS INACUA ALCORCÓN, entre otros, gastos de devolución de recibos, el/la abonado/a.
11. El impago de la cuota mensual o de la matrícula conllevará la suspensión de la condición de cliente, por lo que éste no tendrá acceso a las instalaciones del Centro hasta que regularice su situación, incluidos los gastos de devolución de los recibos impagados. Asimismo el impago de la cuota conllevará la resolución de la presente inscripción y, por tanto, la extinción de la condición de cliente y de los derechos de matrícula abonados. El Centro podrá optar por la no readmisión del cliente cuya baja haya sido causada por el motivo anterior.
12. Los CENTROS DEPORTIVOS INACUA ALCORCÓN podrán resolver el presente documento de inscripción en cualquier momento y sin preaviso en el supuesto de que el cliente incumpla cualquiera de las normas del mismo; así como en el supuesto de que la información facilitada por el cliente pudiera ser incorrecta y/o falsa, renunciando en este caso el abonado/os a cualquier indemnización al respecto.
13. Los CENTROS DEPORTIVOS INACUA ALCORCÓN se reservan el derecho de alterar los horarios de acceso a las instalaciones y de las actividades del mismo, previo comunicación a los clientes.
14. El cliente exonera de cualquier responsabilidad a los CENTROS DEPORTIVOS INACUA ALCORCÓN, por daños o lesiones, incluso de fallecimiento, derivados de su condición física que se produzcan en sus instalaciones o eventos por aquel organizados.

## **INSTALACIONES**

1. El Centro se reserva el derecho a cerrar o retirar cualquier parte de sus instalaciones para proceder a realizar obras de mejora, mantenimiento o adecuación.
2. El Centro cuenta en sus instalaciones con taquillas que podrán ser utilizadas por el socio, bien mediante

alquiler o bien mediante utilización esporádica (taquillas de uso diario), en ambos casos según las condiciones establecidas al efecto por el Centro. El número de taquillas es limitado, por lo que el cliente podrá hacer uso de ellas mientras exista disponibilidad.

3. El total de las taquillas de uso diario que se encuentren ocupadas al término de la jornada serán vaciadas por el personal del Centro y su contenido guardado por el espacio de 30 días, al término de los cuales serán donadas a la beneficencia.
4. El Centro establecerá normas concretas de comportamiento e instrucciones para el uso de determinadas instalaciones, que deberán ser respetadas en todo caso por el cliente. El cliente deberá abonar cualquier desperfecto ocasionado en las instalaciones del Centro causado por el uso indebido de las mismas.
5. El cliente deberá informar al Centro de cualquier factor relativo a su salud que pudiera afectar a la práctica deportiva, entendiéndose, a falta de comunicación alguna, que se encuentra en perfectas condiciones físicas, para la práctica de las actividades que se desarrollan en Inacua.
6. Los CENTROS DEPORTIVOS INACUA ALCORCÓN se reservan el derecho de modificar en cualquier momento las normas del mismo, así como a insertar anuncios o avisos en tableros o paneles informativos públicos, que formarán parte integrante de las citadas normas.
7. El cliente se abstendrá de utilizar cualquier instalación del Centro, si padece alguna dolencia o enfermedad contagiosa o que pudiera ser perjudicial para la salud, seguridad, confort o estado físico de los demás usuarios.
8. Prohibido realizar fotografías o vídeos, excepto por parte del personal del Centro en días señalados y con previo aviso, conforme a la Ley del Menor y su derecho a la intimidad.

#### **PROGRAMAS DEPORTIVOS**

1. El desarrollo de los programas técnicos, objetivos, contenidos, actividades, metodología y evaluaciones competencia del equipo técnico – pedagógico. La programación deberá ajustarse a las necesidades y aspiraciones más comunes de cada grupo, sin poder llegar a una enseñanza individualizada.
2. Los espacios de trabajo, niveles establecidos y el desarrollo de las clases son competencia exclusiva de los monitores y del equipo técnico. El monitor decidirá los cambios de nivel o de grupo más adecuados para un mejor desarrollo de la actividad.
3. Durante los periodos lectivos, el monitor es el máximo responsable del comportamiento y seguridad de los usuarios.
4. Los CENTROS DEPORTIVOS INACUA ALCORCÓN se reservan el derecho de la modificación, cambio o sustitución de los técnicos deportivos en las diferentes actividades a desarrollar, en función de su criterio y valoración interna.

#### **CAUSAS DE RESCISIÓN DE LOS DERECHOS DE USO**

1. Por voluntad de la abonada/o (dentro de los plazos delimitados para ello).
2. Por impago de una cuota o retrasos en el pago de las mismas o de los servicios contratados.
3. Por uso inadecuado de las instalaciones o por comportamiento incorrecto.
4. Por prestar el carnet de abonada/o a otra persona.
5. Por la devolución de un recibo por banco.
6. Por incumplimiento de cualquiera de los puntos del reglamento o de las normas de funcionamiento.
7. Por indicación expresa de los profesionales del Centro al desaconsejar la actividad físico-deportiva por causa justificada.
8. Por cualquier conducta desordenada, grosera u ofensiva, producirá la inmediata expulsión del cliente de las instalaciones de los CENTROS DEPORTIVOS INACUA ALCORCÓN.
9. Si por causa de fuerza mayor los CENTROS DEPORTIVOS INACUA ALCORCÓN se vieran en la obligación de cerrar o cesar en la explotación de sus instalaciones.

\*EL RESTO DE LAS NORMAS ESTARAN EXPUESTAS EN EL TABLÓN DE LA ENTRADA.

## PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

En virtud de lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre sobre Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos que los datos personales que sean facilitados en este formulario de inscripción y posteriormente en su condición de socio, serán incorporados y tratados en los ficheros del prestador de servicios, debidamente identificado en el inicio de este documento). El responsable del tratamiento de sus datos es FERROVIAL SERVICIOS S.A., CIF A80241789, y domicilio en Calle Príncipe de Vergara 135 28002 Madrid (España).

Asimismo, informamos que todos los campos marcados con \* son de cumplimentación obligada, y de no ser facilitados el centro deportivo podrá ser desestimar su inscripción como Socio.

Las finalidades del tratamiento de sus datos personales, serán las de formalizar y mantener las relaciones del centro deportivo con Vd. en su calidad de socio del centro deportivo INACUA LA CANALEJA; el cumplimiento de las obligaciones legales del centro deportivo; llevar a cabo el control de accesos a las instalaciones del Gimnasio; así como optimizar la gestión de los centros INACUA y sus servicios mediante la realización de estudios y encuestas de satisfacción.

También se podrán realizar acciones y comunicaciones comerciales incluso a través de medios electrónicos, relacionadas con las actividades o promociones de los centros deportivos INACUA y los sectores del deporte, salud, belleza, ocio y tiempo libre. Si no desea que realicemos el tratamiento de datos para fines comerciales puede oponerse mediante la marcación de la casilla que estará a disposición en el formulario de inscripción.

Para el cumplimiento de estas finalidades, especialmente las relacionadas con el tratamiento de los datos personales con fines comerciales y de optimización de los servicios y gestión, se prevé realizar diferentes comunicaciones de datos entre las empresas gestoras de los centros deportivos INACUA.

El socio podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, en los términos establecidos en la citada Ley Orgánica y su normativa de desarrollo. Para ello podrá dirigirse a la dirección web <https://inacua-lacanaleja.provis.es>, donde se facilitan las instrucciones y aclaraciones necesarias para que pueda ejercer dichos derechos.

## DERECHO DE DESISTIMIENTO

El socio INACUA tendrá un derecho de desistimiento del presente contrato durante un plazo de 14 días naturales a contar desde la formalización del mismo, siempre y cuando no haya hecho uso del servicio contratado. El socio INACUA deberá comunicar al Centro su deseo de desistir del contrato suscrito mediante el envío de un correo electrónico a la dirección [administracion-lacanaleja@inacua.com](mailto:administracion-lacanaleja@inacua.com), o bien por escrito cumplimentando el documento de desistimiento facilitado por el Centro. En tal supuesto, aquella cantidad de dinero abonada por el socio que desista será devuelta por FERROVIAL SERVICIOS en el plazo máximo de 14 días naturales y ello sin gasto alguno para el socio saliente.

En el supuesto que el Socio quiera causar baja en su inscripción en el centro deportivo INACUA LA CANALEJA, deberá comunicar la misma por escrito, bien cumplimentando la solicitud de baja que está a disposición del socio en recepción con una antelación mínima de quince días naturales a la finalización del periodo de contratación (mensual, trimestral y anual), procediendo la entidad titular de dicho establecimiento a dar de baja al socio en la inscripción cursada en su momento, con efectos a la fecha de finalización del periodo de contratación en curso. La falta de remisión de la comunicación de solicitud de baja en el plazo señalado, no eximirá al socio de la obligación de pago de las cuotas que pudieren devengarse en cumplimiento de las obligaciones asumidas por el mismo a la firma de la hoja de inscripción como socio de INACUA.

## POLÍTICA DE REEMBOLSO

No podrá solicitarse en ningún caso la devolución de una cuota ya cobrada y tramitada, salvo que se haya producido por duplicidad o error en el cobro de la misma.

La no asistencia del cliente a las instalaciones de los CENTROS DEPORTIVOS INACUA ALCORCÓN, con independencia de la duración o de la causa que la origine, en ningún caso dará derecho a devolución alguna en favor del cliente.

## LEY APLICABLE, JURISDICCIÓN, RECLAMACIONES Y ARBITRAJE

**Ley Aplicable:** Todas las relaciones existentes entre FERROVIAL SERVICIOS y el usuario, se regirán por la Ley española. En caso de existencia de conflicto de normas, será aplicable la Ley Civil Común, a la que las partes voluntariamente se someten.

**Jurisdicción:** En su caso, la existencia de un litigio judicial habrá de resolverse ante los Juzgados y Tribunales españoles, a los que se someten expresamente FERROVIAL SERVICIOS y el usuario al aceptar las presentes Condiciones Generales; y conforme a la distribución de competencias territoriales vigentes en cada momento.

**Reclamaciones:** Las reclamaciones dirigidas a FERROVIAL SERVICIOS habrán de llevarse a cabo a la siguiente dirección electrónica: [comercial-lacanalaja@inacua.com](mailto:comercial-lacanalaja@inacua.com)

## POLITICA DE COOKIES

### Información básica

|                       |   |
|-----------------------|---|
| Responsable           | Ferrovial Servicios, S.A.   |
| Finalidades           | Gestión de los Usuarios y atención de sus solicitudes<br>Realización de actividades de publicidad y prospección comercial |
| Legitimación          | Consentimiento del interesado   |
| Destinatarios         | Los datos no serán comunicados a terceros   |
| Derechos              | Acceder, Rectificar y Suprimir los Datos, así como otros derechos, como se explica en la Información Adicional            |
| Información adicional | Consulte el apartado con Información Adicional y detallada sobre Protección de Datos                                      |

### Información adicional

La presente Política de Privacidad regula el tratamiento de los datos recabados por parte de Ferrovial Servicios España (en adelante, la SOCIEDAD) a través del presente Sitio Web. La presente Política forma parte integrante del Aviso Legal.

El Usuario garantiza que los datos aportados son verdaderos, exactos, completos y actualizados, siendo responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de tal obligación.

En el caso de que los datos aportados permitieran identificar a un tercero, el Usuario garantiza expresamente que ha informado a dicho tercero acerca de las finalidades de la puesta de sus datos a disposición de la SOCIEDAD y que ha obtenido su consentimiento para ello.

Respecto de los datos personales solicitados a través de los formularios habilitados, será necesario que el Usuario aporte, al menos, aquellos marcados con un asterisco, ya que, si no se suministraran estos datos considerados necesarios, la SOCIEDAD no podrá aceptar y gestionar su solicitud.

#### 2.1 ¿Quién es el responsable del tratamiento de los datos personales del Usuario?

Identidad: Ferrovial Servicios, S.A.

Dirección postal: C/Príncipe de Vergara 135, 28002 de Madrid.

Delegado de Protección de Datos: [dpd@ferrovial.com](mailto:dpd@ferrovial.com) / C/Príncipe de Vergara 135, 28002 de Madrid.

#### 2.2 ¿Con qué finalidad tratamos los datos personales del Usuario?

Los datos personales que sean recabados a través del Sitio Web se incorporarán a ficheros titularidad de la SOCIEDAD con la finalidad de gestionar los Usuarios y atender sus solicitudes y consultas.

En mayor detalle, la SOCIEDAD podrá tratar sus datos con las siguientes finalidades:

- Gestión de Usuarios, atención de consultas, solicitudes, sugerencias o reclamaciones.
- Realización de actividades de publicidad y prospección comercial tales como el desarrollo de estadísticas o estudios de satisfacción y de mercado; la segmentación y depuración de datos; así como la remisión a través de cualquier canal, incluyendo medios electrónicos (tales como notificaciones, correo electrónico y SMS, MMS al teléfono móvil) y por medios no electrónicos (incluyendo, a modo enunciativo y no limitativo, teléfono y carta),



información comercial, ofertas, descuentos y promociones relativos a productos y servicios propios. Adicionalmente le informamos acerca del posible tratamiento de datos de usuarios de redes sociales a través de los perfiles corporativos de la SOCIEDAD con las finalidades permitidas en cada red social, incluyendo fines analíticos. La organización de concursos y/o promociones en dichas redes, en su caso, se regulará de forma específica.

### 2.3 ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

La SOCIEDAD le informa que sus datos no serán comunicados a terceros, salvo obligación legal que así lo disponga”.

### 2.4 ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

La base legal de los tratamientos y/o cesiones de datos que acaban de exponerse se basa en el consentimiento del Usuario.

### 2.5 ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Los datos se conservarán el tiempo necesario para atender las consultas, durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales aplicables y, en relación con el tratamiento para fines comerciales, mientras no se solicite su supresión por el interesado.

### 2.6 ¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

El Usuario tiene derecho a acceder a sus datos personales, portarlos, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, los interesados podrán (i) solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones (ii) oponerse al tratamiento de sus datos e base a motivos relacionados con su situación particular, en cuyo caso dejaremos de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos o para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Para ejercitar los derechos en materia de protección de datos, o revocar los consentimientos prestados, el Usuario puede dirigirse por escrito a Ferrovial Servicios, S.A. (C/ Príncipe de Vergara 135, 28002 de Madrid), indicando como referencia “Protección de Datos” e incluyendo su nombre, apellidos, copia de su DNI, un domicilio a efecto de notificaciones y el derecho que desea ejercitar.

El Usuario podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos ([www.agpd.es](http://www.agpd.es)), especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos. Adicionalmente, en relación con las sociedades del Grupo Ferrovial españolas o que realicen tratamientos de datos de carácter personal en España, puede contactar con nuestro Delegado de Protección de Datos mediante escrito dirigido a [dpd@ferrovial.com](mailto:dpd@ferrovial.com) o a C/Príncipe de Vergara 135, 28002 de Madrid.

Igualmente podrá oponerse al tratamiento de sus datos con fines comerciales usando los medios específicos que se reconozcan en las propias comunicaciones comerciales.

## **POLÍTICA DE COOKIES**

### ¿Qué son las cookies?

Una cookie es un pequeño fichero que se descarga en su terminal (ya sea un ordenador, teléfono inteligente o tableta) cuando accede a una página web y que permite al titular de la página almacenar o recuperar información sobre aspectos de su navegación.

Desde FERROVIAL queremos ofrecerle la información necesaria sobre las cookies utilizadas en nuestro Sitio Web, para que usted tenga plena capacidad de decisión sobre el uso de las mismas y con respecto a la protección de su privacidad.

### ¿Qué cookies utiliza este sitio web?

En este Sitio Web se utilizan cookies con la finalidad de posibilitar, personalizar y analizar la navegación, mejorando la calidad de los servicios ofrecidos a través de este Sitio Web.

Las cookies utilizadas se clasifican en varias categorías, si bien una cookie puede estar incluida en más de una categoría:

Cookies de sesión: son cookies temporales que no se almacenan en su terminal, sino que desaparecen cuando finaliza la sesión de navegación.

Cookies persistentes: son aquéllas que permiten que los datos permanezcan en su terminal y puedan ser tratados más allá de la finalización de la sesión.

Cookies propias: son aquéllas que se envían a su terminal desde nuestro Sitio Web, si bien algunas de ellas son proporcionadas por las herramientas WordPress y Google Analytics.

Cookies de tercera parte: son cookies que se envían a su terminal desde un dominio que no es gestionado por FERROVIAL, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos a través de las cookies.

Cookies técnicas: son cookies que posibilitan la navegación a través de nuestro Sitio Web y la utilización de sus opciones o servicios, tales como las que permiten controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a áreas de acceso restringido o utilizar elementos de seguridad durante la navegación.

Cookies de personalización: son aquéllas, que le permiten acceder a nuestro Sitio Web con algunas características predefinidas en función de criterios tales como el idioma, el tipo de navegador o la configuración regional desde donde accede al servicio.

Cookies analíticas: son cookies utilizadas para el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios. Este tipo de cookies nos permite medir la actividad en nuestro Sitio Web a través de información agregada o de carácter estadístico sobre los hábitos de navegación. En este Sitio Web se utilizan cookies analíticas, algunas de las cuales son proporcionadas por la herramienta Google Analytics ([https://www.google.com/intl/es\\_es/policies/technologies/cookies/](https://www.google.com/intl/es_es/policies/technologies/cookies/)).

¿Quién utiliza las cookies?

La información que se recaba a través de las cookies descargadas desde el dominio gestionado por FERROVIAL, es utilizada por el titular del Sitio Web, FERROVIAL y por Google Inc., en tanto prestador de los servicios de análisis.

¿Cómo puedo gestionar las cookies?

En la primera visita a nuestro Sitio Web el usuario es informado de la existencia de cookies y de la presente Política de Cookies. Si continúa navegando se entiende que consiente la instalación de las cookies informadas.

En futuras visitas a nuestro Sitio Web el usuario puede consultar la presente Política desde el enlace habilitado al efecto. Si deseara retirar en cualquier momento su consentimiento en relación con las cookies de nuestro Sitio Web, deberá eliminar las cookies almacenadas en su terminal y modificar la configuración de su navegador de Internet. No obstante, le informamos de que si impide la instalación o elimina las cookies, algunas funcionalidades, servicios y contenidos de nuestro Sitio Web pueden verse afectados.

Los navegadores de Internet permiten visualizar, desactivar, restringir, bloquear o eliminar las cookies. A continuación se muestra cómo puede configurar las cookies en los principales navegadores, si bien le recomendamos que consulte el Soporte o la Ayuda de su navegador para obtener información detallada y actualizada en función de la versión de su navegador y el terminal utilizado.

Internet Explorer Versión 7 y 8

<http://windows.microsoft.com/es-ES/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

Internet Explorer Versión 9

<http://windows.microsoft.com/es-ES/windows7/How-to-manage-cookies-in-Internet-Explorer-9>

Safari™ (iPhone, iPad, Mac y otros dispositivos Apple)

[http://support.apple.com/kb/PH5042?viewlocale=es\\_ES](http://support.apple.com/kb/PH5042?viewlocale=es_ES)

[http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=es\\_ES](http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=es_ES)

Google™

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es&hlrm=en>

Firefox™

<http://support.mozilla.org/es/kb/cookies-informacion-que-los-sitios-web-guardan-en-?redirectlocale=en-US&redirectslug=Cookies>

Opera™

<http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html>

Android

<http://support.google.com/android/?hl=es>

Windows Phone

<http://www.windowsphone.com/es-ES/how-to/wp7/web/changing-privacy-and-other-browser-settings>

Blackberry

[http://docs.blackberry.com/en/smartphone\\_users/deliverables/18578/Turn\\_off\\_cookies\\_in\\_the\\_browser\\_60](http://docs.blackberry.com/en/smartphone_users/deliverables/18578/Turn_off_cookies_in_the_browser_60)

\_1072866\_11.jsp

Asimismo, le informamos de que algunos navegadores permiten activar un modo privado o incógnito de navegación en virtud del cual las cookies se instalan en el terminal pero se eliminan de manera automática cuando finaliza la sesión de navegación.