

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

### Información básica

Responsable	Ferrovial Servicios, S.A.
Finalidades	Gestión de los Usuarios y atención de sus solicitudes Realización de actividades de publicidad y prospección comercial
Legitimación	Consentimiento del interesado
Destinatarios	Los datos no serán comunicados a terceros
Derechos	Acceder, Rectificar y Suprimir los Datos, así como otros derechos, como se explica en la Información Adicional
Información adicional	Consulte el apartado con Información Adicional y detallada sobre Protección de Datos

### Información adicional

La presente Política de Privacidad regula el tratamiento de los datos recabados por parte de Ferrovial Servicios España (en adelante, la SOCIEDAD) a través del presente Sitio Web. La presente Política forma parte integrante del Aviso Legal.

El Usuario garantiza que los datos aportados son verdaderos, exactos, completos y actualizados, siendo responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de tal obligación.

En el caso de que los datos aportados permitieran identificar a un tercero, el Usuario garantiza expresamente que ha informado a dicho tercero acerca de las finalidades de la puesta de sus datos a disposición de la SOCIEDAD y que ha obtenido su consentimiento para ello.

Respecto de los datos personales solicitados a través de los formularios habilitados, será necesario que el Usuario aporte, al menos, aquellos marcados con un asterisco, ya que, si no se suministraran estos datos considerados necesarios, la SOCIEDAD no podrá aceptar y gestionar su solicitud.

#### 2.1 ¿Quién es el responsable del tratamiento de los datos personales del Usuario?

Identidad: Ferrovial Servicios, S.A.

Dirección postal: C/Príncipe de Vergara 135, 28002 de Madrid.

Delegado de Protección de Datos:dpd@ferrovial.com / C/Príncipe de Vergara 135, 28002 de Madrid.

## 2.2 ¿Con qué finalidad tratamos los datos personales del Usuario?

Los datos personales que sean recabados a través del Sitio Web se incorporarán a ficheros titularidad de la SOCIEDAD con la finalidad de gestionar los Usuarios y atender sus solicitudes y consultas.

En mayor detalle, la SOCIEDAD podrá tratar sus datos con las siguientes finalidades:

- Gestión de Usuarios, atención de consultas, solicitudes, sugerencias o reclamaciones.
  
- Realización de actividades de publicidad y prospección comercial tales como el desarrollo de estadísticas o estudios de satisfacción y de mercado; la segmentación y depuración de datos; así como la remisión a través de cualquier canal, incluyendo medios electrónicos (tales como notificaciones, correo electrónico y SMS, MMS al teléfono móvil) y por medios no electrónicos (incluyendo, a modo enunciativo y no limitativo, teléfono y carta), información comercial, ofertas, descuentos y promociones relativos a productos y servicios propios.

Adicionalmente le informamos acerca del posible tratamiento de datos de usuarios de redes sociales a través de los perfiles corporativos de la SOCIEDAD con las finalidades permitidas en cada red social, incluyendo fines analíticos. La organización de concursos y/o promociones en dichas redes, en su caso, se regulará de forma específica.

## 2.3 ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

La SOCIEDAD le informa que sus datos no serán comunicados a terceros, salvo obligación legal que así lo disponga”.

## 2.4 ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

La base legal de los tratamientos y/o cesiones de datos que acaban de exponerse se basa en el consentimiento del Usuario.

## 2.5 ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Los datos se conservarán el tiempo necesario para atender las consultas, durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales aplicables y, en relación con el tratamiento para fines comerciales, mientras no se solicite su supresión por el interesado.

## 2.6 ¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

El Usuario tiene derecho a acceder a sus datos personales, portarlos, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, los interesados podrán (i) solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones (ii) oponerse al tratamiento de sus datos e base a motivos relacionados con su situación particular, en cuyo caso dejaremos de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos o para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Para ejercitar los derechos en materia de protección de datos, o revocar los consentimientos prestados, el Usuario puede dirigirse por escrito a Ferrovial Servicios, S.A. (C/ Príncipe de Vergara 135, 28002 de Madrid), indicando como referencia "Protección de Datos" e incluyendo su nombre, apellidos, copia de su DNI, un domicilio a efecto de notificaciones y el derecho que desea ejercitar.

El Usuario podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos ([www.agpd.es](http://www.agpd.es)), especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos. Adicionalmente, en relación con las sociedades del Grupo Ferrovial españolas o que realicen tratamientos de datos de carácter personal en España, puede contactar con nuestro Delegado de Protección de Datos mediante escrito dirigido a [dpd@ferrovial.com](mailto:dpd@ferrovial.com) o a C/Príncipe de Vergara 135, 28002 de Madrid.

Igualmente podrá oponerse al tratamiento de sus datos con fines comerciales usando los medios específicos que se reconozcan en las propias comunicaciones comerciales.

## POLÍTICA DE COOKIES

¿Qué son las cookies?

Una cookie es un pequeño fichero que se descarga en su terminal (ya sea un ordenador, teléfono inteligente o tableta) cuando accede a una página web y que permite al titular de la página almacenar o recuperar información sobre aspectos de su navegación.

Desde FERROVIAL queremos ofrecerle la información necesaria sobre las cookies utilizadas en nuestro Sitio Web, para que usted tenga plena capacidad de decisión sobre el uso de las mismas y con respecto a la protección de su privacidad.

¿Qué cookies utiliza este sitio web?

En este Sitio Web se utilizan cookies con la finalidad de posibilitar, personalizar y analizar la navegación, mejorando la calidad de los servicios ofrecidos a través de este Sitio Web.

Las cookies utilizadas se clasifican en varias categorías, si bien una cookie puede estar incluida en más de una categoría:

**Cookies de sesión:** son cookies temporales que no se almacenan en su terminal, sino que desaparecen cuando finaliza la sesión de navegación.

**Cookies persistentes:** son aquéllas que permiten que los datos permanezcan en su terminal y puedan ser tratados más allá de la finalización de la sesión.

**Cookies propias:** son aquéllas que se envían a su terminal desde nuestro Sitio Web, si bien algunas de ellas son proporcionadas por las herramientas WordPress y Google Analytics.

**Cookies de tercera parte:** son cookies que se envían a su terminal desde un dominio que no es gestionado por FERROVIAL, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos a través de las cookies.

**Cookies técnicas:** son cookies que posibilitan la navegación a través de nuestro Sitio Web y la utilización de sus opciones o servicios, tales como las que permiten controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a áreas de acceso restringido o utilizar elementos de seguridad durante la navegación.

**Cookies de personalización:** son aquéllas, que le permiten acceder a nuestro Sitio Web con algunas características predefinidas en función de criterios tales como el idioma, el tipo de navegador o la configuración regional desde donde accede al servicio.

Cookies analíticas: son cookies utilizadas para el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios. Este tipo de cookies nos permite medir la actividad en nuestro Sitio Web a través de información agregada o de carácter estadístico sobre los hábitos de navegación. En este Sitio Web se utilizan cookies analíticas, algunas de las cuales son proporcionadas por la herramienta Google Analytics ([https://www.google.com/intl/es\\_es/policies/technologies/cookies/](https://www.google.com/intl/es_es/policies/technologies/cookies/)).

¿Quién utiliza las cookies?

La información que se recaba a través de las cookies descargadas desde el dominio gestionado por FERROVIAL, es utilizada por el titular del Sitio Web, FERROVIAL y por Google Inc., en tanto prestador de los servicios de análisis.

¿Cómo puedo gestionar las cookies?

En la primera visita a nuestro Sitio Web el usuario es informado de la existencia de cookies y de la presente Política de Cookies. Si continúa navegando se entiende que consiente la instalación de las cookies informadas.

En futuras visitas a nuestro Sitio Web el usuario puede consultar la presente Política desde el enlace habilitado al efecto. Si deseara retirar en cualquier momento su consentimiento en relación con las cookies de nuestro Sitio Web, deberá eliminar las cookies almacenadas en su terminal y modificar la configuración de su navegador de Internet. No obstante, le informamos de que si impide la instalación o elimina las cookies, algunas funcionalidades, servicios y contenidos de nuestro Sitio Web pueden verse afectados.

Los navegadores de Internet permiten visualizar, desactivar, restringir, bloquear o eliminar las cookies. A continuación se muestra cómo puede configurar las cookies en los principales navegadores, si bien le recomendamos que consulte el Soporte o la Ayuda de su navegador para obtener información detallada y actualizada en función de la versión de su navegador y el terminal utilizado.

Internet Explorer Versión 7 y 8

<http://windows.microsoft.com/es-ES/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

Internet Explorer Versión 9

<http://windows.microsoft.com/es-ES/windows7/How-to-manage-cookies-in-Internet-Explorer-9>

Safari™ (iPhone, iPad, Mac y otros dispositivos Apple)

[http://support.apple.com/kb/PH5042?viewlocale=es\\_ES](http://support.apple.com/kb/PH5042?viewlocale=es_ES)

[http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=es\\_ES](http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=es_ES)

Google™

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es&hlrm=en>

Firefox™

<http://support.mozilla.org/es/kb/cookies-informacion-que-los-sitios-web-guardan-en-?redirectlocale=en-US&redirectslug=Cookies>

Opera™

<http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html>

Android

<http://support.google.com/android/?hl=es>

Windows Phone

<http://www.windowsphone.com/es-ES/how-to/wp7/web/changing-privacy-and-other-browser-settings>

Blackberry

[http://docs.blackberry.com/en/smartphone\\_users/deliverables/18578/Turn\\_off\\_cookies\\_in\\_the\\_browser\\_60\\_1072866\\_11.jsp](http://docs.blackberry.com/en/smartphone_users/deliverables/18578/Turn_off_cookies_in_the_browser_60_1072866_11.jsp)

Asimismo, le informamos de que algunos navegadores permiten activar un modo privado o incógnito de navegación en virtud del cual las cookies se instalan en el terminal pero se eliminan de manera automática cuando finaliza la sesión de navegación.